

1. Inledning

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar (i) Proplab AB:s, org. nr 559488-5567 ("Proplab") tillhandahållande av AI-tjänsten och eventuella Utvecklingstjänster ("Tjänsten"), samt (ii) Kundens användning av Tjänsten. Genom att använda Tjänsten samtycker Kunden till Villkoren.

2. Definitioner

Begrepp med inledande versal som inte definierats direkt i löptexten ska ha innebörd enligt nedan:

Data: All data som överförs av Kunden till eller från Tjänsten vid Kundens användande av Tjänsten i syfte att behandlas av/i Tjänsten.

Genererat Material: Bilder, videor eller annan media som Tjänsten genererar till Kunden baserat på Kundens Data enligt vid var tid tillgänglig funktionalitet i Tjänsten, inklusive men inte begränsat till AI-genererade förslag och analyser.

Kunden: Den juridiska eller fysiska person som Proplab ska tillhandahålla Tjänsten till.

Utvecklingstjänster: De för Kunden specifika tillägsbeställningar som utvecklats av Proplab på uppdrag av Kunden.

3. Meddelanden

Proplab kommunicerar information om Tjänsten via den e-postadress som Kunden angett för sitt konto. Information kan omfatta driftsstörningar, uppdateringar, villkorsändringar, supportinformation och annan relevant information.

Vid meddelande om eventuella ändringar i Villkoren kommer Kunden att anses ha accepterat de ändrade Villkoren om Kunden fortsätter att använda Tjänsten efter att sådant meddelande har skickats.

4. Konto

Tjänsten tillhandahålls genom att Kunden registrerar sig för ett konto på Tjänsten. Där ges Kunden tillgång till Tjänsten och rätten att använda den för sina affärsändamål. Kunden gör avrop i Tjänsten genom sitt konto, och priset för avrop i Tjänsten följer av punkt 9 nedan.

Proplab ansvarar inte för funktionaliteten eller tillgängligheten hos tredjepartsprodukter som används tillsammans med Tjänsten. Eventuella problem som uppstår till följd av användning av sådana tredjepartsprodukter, inklusive men inte begränsat till integrationsfel eller förlust av data, ligger utanför Proplabs ansvar. Kunden ansvarar för att säkerställa att tredjepartsprodukter som används i samband med Tjänsten är kompatibla och följer de krav och villkor som gäller för dessa produkter.

Kunden får inte överlåta sitt konto i Tjänsten till tredje part utan Proplabs skriftliga godkännande, oavsett om det sker genom fusion, fission, konkurs, ägarbyte eller på annat sätt.

5. Leverans

Tjänsten görs tillgänglig fram till internet.

Proplab garanterar inte leverans av framtida versioner eller funktionaliteter utöver vad som ingår i den befintliga Tjänsten.

Proplab har rätt att fritt anlita underleverantör och annan underkonsult för fullgörande av Proplabs åtagande enligt Villkoren. Proplab ansvarar för fullgörandet av åtaganden som utförs av underleverantörer såsom om de hade utförts av Proplab själv.

6. Ändringar

Proplab förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra Tjänsten för att förbättra kvaliteten eller säkerheten, inklusive att lägga till, ändra eller ta bort funktioner. Om en ändring väsentligt hindrar Kunden från att använda Tjänsten, har Kunden rätt att erhålla proportionell återbetalning för förbetalda avgifter som inte kommer att utnyttjas.

7. Utvecklingstjänster

Kunden och Proplab kan komma överens om Utvecklingstjänster mot löpande konsulttimtaxa. Kunden ska tillhandahålla nödvändig information och material för att Proplab ska kunna leverera dessa Utvecklingstjänster. Leverans sker när Utvecklingstjänsterna görs tillgängliga via internet.

8. Säkerhet och integritet

Proplab är mån om att tillhandahålla säkra och pålitliga tjänster och ska vidta skäliga administrativa, fysiska och tekniska säkerhetsåtgärder som är standard i den branschen som Proplab verkar i för att skydda Kundens Data. Om användningen av Tjänsten omfattar behandling av personuppgifter sker detta i enlighet med Proplabs vid var tid gällande [integritetspolicy](#), som Kunden godkänner genom att använda Tjänsten.

Kunden ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning och vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sina inloggningsuppgifter och annan känslig information. Kunden ska inte ladda upp bilder, videor eller annat media som innehåller personuppgifter för användning i Tjänsten. Om Kunden får vetskap om obehörig åtkomst till Tjänsten ska Kunden omedelbart meddela Proplab.

9. Pris

Priset för Tjänsten fastställs enligt Proplabs vid var tid gällande prislista eller vad som annars överenskommit med Kunden. Priset för varje avrop anges i Tjänsten. Fakturering sker normalt i efterskott, om inte annat särskilt avtalats. Faktureringsvillkoret är 30 dagar netto från fakturadatum. Vid försenad betalning har Proplab rätt att debitera dröjsmålsränta enligt Riksbankens referensränta plus åtta procentenheter.

Kunden kan få tillgång till ett så kallat gästkonto. För gästkontot har Kunden en tidsbegränsad tillgång till Tjänsten som uppgår till den tid som anges vid registreringen och kan använda Tjänsten gratis för ett bestämt antal avrop. Genererat Material som genereras för ett gästkonto har vattenstämpel och kan vara av sämre kvalitet än den som tillhandahålls genom ordinarie konto. Villkoren tillämpas på sådant gästkonto. När gästkontot därefter löpt ut kan Kunden registrera sig för ett ordinarie konto. När gästkontot löpt ut har Proplab rätt att ta bort tillgången till gästkontot samt radera Genererat Material som genererats genom gästkontot. Kunden får inte ta bort vattenstämplar eller göra andra förändringar av Genererat Material, som t.ex. förbättra kvaliteten.

10. Avtalsperiod och uppsägning

Dessa Villkor gäller för avrop som Kunden gör i Tjänsten.

Proplab åtar sig att lagra Data, inklusive men inte begränsat till Genererat Material, som Kunden har tillgång till genom Kundens konto enligt bestämmelserna i dessa Villkor. För det fall att Kunden inte gör avrop under kontot under en period om tolv sammanhängande månader har Proplab rätt att radera Genererat Material. För det fall att Kunden avslutar sitt konto har Proplab rätt att radera all Data, inklusive men inte begränsat till Genererat Material. För det fall att Kunden vill exportera sin Data, måste Kunden begära eventuell export av sin Data. Om Proplab ska bistå med export av Data sker detta löpande enligt Proplabs vid var tid gällande prislista. Kunden ansvarar själv för att säkerställa att all Data sparas.

Proplab har rätt att stänga av, tillfälligt eller permanent, Kundens tillgång till Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden bryter mot Villkoren, är i dröjsmål med betalning, blir insolvent eller inleder företagsrekonstruktion och säkerhet inte ställs för framtida betalningar efter begäran från Proplab. För det fall att Proplab permanent stänger av Kundens tillgång till Tjänsten har Proplab rätt att radera Kundens Data, inklusive men inte begränsat till Genererat Material.

11. Support

Genom användning av Tjänsten har Kunden tillgång till de senaste versionerna samt administrativ support för handhavandeproblem. Kunden kan kontakta Proplab via info@proplab.ai, och svar ges normalt nästföljande helgfria vardag.

Alla supportinsatser från Proplab ska stå i rimligt förhållande till priset för Tjänsten.

12. Immateriella rättigheter

All immateriell egendom, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärken, patent, designrättigheter och know-how, som används eller tillhandahålls i samband med Tjänsten tillhör Proplab eller dess leverantörer. Ingen immateriell rättighet överförs till Kunden utöver den uttryckligen licensierade rätten att använda Tjänsten.

Genererat Material ska enbart ses som visuella förslag. Proplab friskriver sig från ansvar för eventuella konsekvenser eller beslut som Kunden baserar på sådant Genererat Material.

Kunden garanterar att Kunden innehar samtliga nödvändiga immateriella rättigheter, inbegripet men inte begränsat till tillstånd och/eller licenser, till all Data, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, fotografirättigheter och närstående rättigheter till fotografier och bilder, som Kunden laddar upp i Tjänsten. Kunden garanterar också att Tjänsten får användas på all Data, inklusive men inte begränsat till att modifiera, redigera, ändra, klippa, lägga till element och retuschera sådan Data i Tjänsten. Kunden ska hålla Proplab skadeslös för samtliga krav, kostnader, skador och förluster (inklusive skäligena ombudskostnader) som kan uppkomma till följd av att Kunden saknar sådana rättigheter eller att Kundens Data gör intrång i tredje parts rättigheter. Om tredje man riktar krav mot Proplab med anledning av Kundens Data, ska Kunden tillse att Proplab erhåller rätt att använda sådan Data i den

utsträckning som krävs för att Proplab ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Villkoren.

Kunden får inte använda Proplabs immateriella egendom eller Genererat Material på ett sätt som strider mot gällande lagstiftning eller som kan skada Proplabs varumärke, renommé eller anseende.

13. Sekretess

Part förbinder sig att inte utan den andra partens skriftliga medgivande lämna ut uppgifter om motpartens verksamhet som kan anses vara affärs- eller yrkeshemligheter, eller som enligt lag omfattas av sekretess ("**Konfidentiell Information**"). Generiska eller personifierade data och kunskaper som Proplabs mjukvara samlar in och genererar vid utförande av Tjänsten utgör dock inte Konfidentiell Information. Konfidentiell Information inkluderar inte heller information som är allmänt känd eller blir det utan brott mot Villkoren, eller information som part kan visa har utvecklats självständigt utan kännedom om den Konfidentiella Informationen.

Part ansvarar för att dess anställda, konsulter och samarbetspartners följer dessa bestämmelser och ska genom sekretessavtal eller andra lämpliga åtgärder säkerställa att sekretess iakttas i enlighet med Villkoren.

Sekretessåtagandet gäller under avtalstiden och i fem år efter att Kundens användning av Tjänsten avslutats.

14. Garanti och Ansvarsbegränsning

Proplab garanterar att Tjänsten i huvudsak fungerar enligt beskrivningen och kommer att åtgärda väsentliga fel som påverkar dess funktionalitet. Mindre fel som inte påverkar användningen väsentligt åtgärdas vid kommande uppdateringar. Proplab garanterar inte att Tjänsten alltid uppfyller alla specifika behov eller är fri från avbrott.

Proplab ansvarar endast för direkta skador upp till ett sammanlagt belopp motsvarande ett prisbasbelopp. Indirekta skador, såsom följdskador, förlust av Data, goodwillförlust, förlorade affärsmöjligheter, krav från tredje man eller utebliven vinst, ersätts inte.

Tjänsten är endast ett visualiseringsverktyg baserat på Kundens egna data, och Proplab ansvarar inte för att visualiseringen är genomförbar eller tekniskt möjlig utifrån t.ex. byggnadshänseende, tekniska begränsningar eller andra faktorer. Genererat Material ska aldrig ses som rådgivande.

För det fall att Kunden använder sig av Proplabs formulär för tredje parts rättigheter sker detta på Kundens egen risk och ska aldrig ses som rådgivande.

Proplab ansvarar för Data som lagras, hanteras eller behandlas i Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Villkoren. Kunden ansvarar för att säkerhetskopiera och skydda Data samt för att användningen sker enligt gällande lag och säkerhetskrav. Proplab vidtar skäligena åtgärder för att skydda Data i enlighet med punkt 8 ovan, men kan inte garantera att Data är skyddad mot oavsiktlig förlust, intrång eller korruption.

Vid force majeure-händelser, såsom naturkatastrofer eller lagändringar, ansvarar Proplab inte för avbrott eller förseningar.

Kunden måste meddela Proplab om eventuella fel eller brister i Tjänsten inom 30 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Om Kunden inte

reklamerar inom denna tid förlorar Kunden rätten att åberopa felet. Vid godkänd reklamation kommer Proplab att, efter eget val, antingen rätta felet eller tillhandahålla en ersättningstjänst inom skälig tid. Proplab ansvarar inte för fel som anmälts efter reklamations tiden.

15. Tvist

Svensk lag ska tillämpas på Villkoren. Tvister som uppstår i anledning av Kundens användning av Tjänsten och/eller Villkoren ska avgöras i allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans.