

Integritetspolicy

Denna information uppdaterades 18-03-2026.

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Personuppgiftsansvarig
3. Behandling av dina personuppgifter
4. Dina rättigheter
5. Vem kan ta del av dina personuppgifter?
6. Överföring till tredje land
7. Hur skyddar vi dina personuppgifter?
8. Ändringar
9. Hur kommer du i kontakt med oss?

1. Inledning

Vi värnar om din integritet och denna information har utformats för att informera dig om hur Proplab AB ("Proplab", "vi", "oss") behandlar dina personuppgifter på ett lagligt, ändamålsenligt och säkert sätt och vilka rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter. Vi tillhandahåller AI-baserad tjänster som hjälper fastighetsbolag, mäklare och andra aktörer att skapa visuellt marknadsföringsmaterial för bostäder och lokaler, exempelvis genom digital möblering, styling och visualisering av hur ett utrymme kan användas. Den här policyn gäller för behandling av personuppgifter när du registrerar dig som användare. Policyn gäller även när du eller din arbetsgivare vill köpa våra tjänster, när du eller det företag eller organisation du representerar tillhandahåller oss era tjänster och/eller produkter, när du besöker vår webbplats, när du söker jobb hos oss eller i övrigt är i kontakt med oss.

Om du har några frågor eller vill göra någon rättighet gällande är du välkommen att kontakta oss enligt kontaktinformationen i punkt 10 nedan.

Utöver denna Integritetspolicy gäller våra Allmänna villkor, som finns att tillgå [här](#), vid köp av våra tjänster.

2. Personuppgiftsansvarig

Proplab AB, org.nr 559488–5567, med adress Redaregatan 48, 252 36 Helsingborg är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker i enlighet med denna information.

3. Behandling av dina personuppgifter

I tabellen nedan kan du läsa mer om vår behandling av dina personuppgifter utifrån de ändamål vi har identifierat. Vi beskriver ändamålet med behandlingen, dvs. varför vi behandlar dina personuppgifter. För varje ändamål framgår även vilka kategorier av

personuppgifter vi kan komma att behandla för att uppnå ändamålet, vilken eller vilka lagliga grunder vi baserar behandlingen på och hur länge vi behandlar uppgifterna.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna tillhandahålla de tjänster du som kund efterfrågar när vi ingår avtal med det bolag/-organisation du representerar.	Kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress och leveransadress. Uppgift om arbetsgivare, arbetsplats och yrkesroll. Faktureringsuppgifter. Uppgifter om köp. Inloggningsuppgifter till vår tjänst.	Fullgörande av avtal med dig eller det bolag/organisation du representerar.	Under tiden vi tillhandahåller vår tjänst och därpå följande 12 månader.
För att kunna tillhandahålla de tjänster du som användare efterfrågar.	Kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress och leveransadress. Inloggningsuppgifter till vår tjänst. Uppgifter om ditt användande av vår tjänst. Uppgifter om din enhet, exempelvis IP-adress, när du besöker vår webbplats.	Fullgörande av avtal med dig om användandet av vår tjänst.	Under tiden vi tillhandahåller vår tjänst och därpå följande 12 månader.
För att kunna administrera vår avtalsrelation med dig eller det bolag/-organisation du representerar avseende tjänster och/eller produkter ni tillhandahåller oss.	Kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress och adress. Faktureringsuppgifter. Uppgifter om vårt köp.	Fullgörande av avtal med dig eller det bolag/organisation du representerar.	Under tiden vi har en aktiv affärsrelation med er och 12 månader efter senaste köp.

För att efterleva lagkrav, så som bokföringslagen.	Faktureringsuppgifter.	Rättslig förpliktelse.	Sju år.
För att tillvarata och bevaka Proplabs rättsliga intressen.	Kontaktuppgifter, såsom namn och e-postadress. Korrespondens mellan oss. Uppgifter om avtalet mellan oss. Information som framgår av ansökningshandlingar, så som personnummer, foto, arbetstitel, nuvarande och tidigare arbetsplatser, CV, information om hälsa (om du har inkluderat sådana uppgifter i din ansökan), intyg, betyg, referenser och liknande.	För sådan behandling av dina personuppgifter använder vi den lagliga grunden intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att bevaka och tillvarata våra rättigheter i samband med en eventuell tvist.	Till dess att eventuell tvist är avslutad.
För att kunna marknadsföra vår tjänst samt verksamhet genom t.ex. utskick, hemsida, särskilda erbjudanden och via sociala medier.	Kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress och leveransadress. Uppgifter om ditt användande av vår tjänst. Uppgifter om din enhet, exempelvis IP-adress, när du besöker vår webbplats. Eventuella användarnamn på sociala medier.	För sådan behandling av dina personuppgifter använder vi den lagliga grunden berättigat intresse, där vårt berättigade intresse är att kunna marknadsföra vår tjänst och vår verksamhet.	12 månader efter din senaste aktivitet i vår tjänst.
För att kunna tillhandahålla kundservice, besvara meddelanden om synpunkter och liknande.	Kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress och leveransadress. Uppgifter om ditt användande av vår tjänst.	Fullgörande av avtal med dig eller det bolag/-organisation du representerar.	Två år från att du kontaktat oss gällande kundservice eller med synpunkter.

För att möjliggöra allmän kund- och leverantörsvård (kvalitetsarbete, statistik, marknads-, kund- och leverantörsanalys, samt affärs-, metod- och produkt-utveckling).	Kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress och leveransadress. Uppgifter om ditt användande av vår tjänst.	Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse av att utveckla verksamheten.	Tio år från dagen för uppdragets slutförande eller från det att informationen inhämtats.
För att du som besöker vår hemsida ska kunna använda hemsidan på avsett sätt.	Uppgifter om din enhet, exempelvis IP-adress, som samlas in genom nödvändiga cookies när du besöker vår webbplats.	Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse av att tillhandahålla en fungerande webbplats till den som väljer att besöka webbplatsen.	Beror på typen av cookie. Läs mer om vilka cookies vi använder i vår Cookie Policy här .
För att kunna administrera och genomföra en effektiv rekryteringsprocess samt för att nyanställa efter avslutad rekrytering.	Namn, personnummer, adress, kontaktuppgifter, foto, yrkestitel, nuvarande och tidigare arbetsplats, CV och andra ansökningshandlingar, information om hälsotillstånd (för det fall du uppger sådan uppgift) samt intyg, betyg, vitsord, omdömen och liknande.	Behandlingen sker med intresseavvägning som laglig grund, där Proplabs berättigade intresse är att kunna utvärdera dina meriter och personliga egenskaper i samband med beslut om rekrytering.	Till dess att rekryteringsprocessen är avslutad och tjänsten är tillsatt samt två år därefter. Om du samtycker till det kan vi spara dina ansökningshandlingar för kommande rekryteringar.

Vi behandlar endast personuppgifter som är nödvändiga för att uppnå ändamålen och endast under den tid som är nödvändig för att uppnå ändamålen. Exakt vilka personuppgifter vi behandlar om dig beror på hur du som är kund eller leverantör till oss har kommit i kontakt med oss och vilken eller vilka av våra tjänster vi tillhandahåller dig eller det företag du representerar, eller vilken eller vilka av era tjänster och/eller produkter som du eller det företag du representerar tillhandahåller oss.

För att möjliggöra för oss att uppfylla de rättsliga förpliktelser som följer av tillämplig lag eller för att kunna bevaka vårt rättsliga intresse kan vi komma att spara personuppgifterna under en längre tid än vad som anges ovan. Personuppgifterna sparas dock aldrig längre än vad som är nödvändigt eller lagstadgat för respektive syfte.

Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig, kan vi också komma att samla in personuppgifter från tredje part. Dessa tredje parter varierar från tid till annan men inkluderar bland annat leverantörer av adressuppgifter från offentliga register.

När du blir ombedd att lämna personuppgifter kan du välja att inte göra detta. För det fall du väljer att inte ange uppgifter som är nödvändiga kan det leda till att vi inte kan fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

4. Dina rättigheter

Du har rätt att få information om den behandling av dina personuppgifter som vi utför. Här följer en sammanställning av de rättigheter som du kan göra gällande genom att kontakta oss.

Rätt till tillgång

Du har rätt att kostnadsfritt begära information om den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Denna begäran ska inges skriftligen till oss med förtydligande om vilken information du önskar ta del av samt innehålla information om ditt namn samt undertecknas av dig. Vi kommer att besvara din förfrågan så snart vi kan. Om vi inte kan uppfylla dina önskemål om tillgång till de uppgifter din begäran avser, lämnar vi en motivering till detta. Kopior av dina personuppgifter skickas till din folkbokföringsadress såvida inte annat skriftligt överenskommits med dig.

Rätt till rättelse

Proplab har huvudansvaret för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta. Om du meddelar oss att de personuppgifter som du lämnat inte längre är korrekta, kommer vi snarast att rätta, blockera eller radera sådana personuppgifter.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att vi, utan onödigt dröjsmål, raderar dina personuppgifter. Personuppgifter ska raderas i följande fall:

- (i) om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för;
- (ii) om du återkallat ditt samtycke och behandlingen endast grundar sig på samtycke som laglig grund;
- (iii) om behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att dina personuppgifter behandlas för detta ändamål;
- (iv) om du motsätter dig behandling av personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och ditt intresse väger tyngre än vårt;

- (v) om dina personuppgifter inte har behandlats i enlighet med tillämpliga dataskyddsregler; eller
- (vi) om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera samtliga av dina personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning inom t.ex. bokföring. Om vissa personuppgifter inte kan raderas på grund av lagkrav kommer vi att informera dig om detta samt tillse att personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att Proplab tillfälligt ska begränsa behandlingen av dina personuppgifter. En sådan begränsning kan begäras i följande fall:

- (i) om du anser att de personuppgifter vi har om dig inte är korrekta och att du i samband med det begärt rättelse;
- (ii) när den behandling som utförs av dina personuppgifter inte är förenlig med tillämpliga dataskyddsregler, men du ändå inte vill att dina personuppgifter ska raderas utan i stället begränsas; och
- (iii) när vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling men då vi behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.

Om du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter får användningen av personuppgifterna begränsas under tiden som utredning sker. Vid begränsning av dina personuppgifter kommer vi endast att lagra dina personuppgifter och vid ytterligare behandling inhämta ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att, för det fall vi behandlar dina personuppgifter med ditt samtycke eller för att fullgöra avtalsförpliktelse med dig, kräva att vi tillhandahåller samtliga personuppgifter som vi behandlar avseende dig och som behandlas på ett automatiserat sätt, i ett maskinläsbart format. Detta kan till exempel vara en Excel-fil eller en CSV-fil. Om det är tekniskt möjligt har du också rätt att begära att vi överför dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter om behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse. Vi kommer i dessa fall be dig specificera vilken behandling du invänder mot. Om du invänder mot någon behandling kommer vi endast att fortsätta med behandlingen av dina personuppgifter om vi har berättigade intressen till behandlingen och dessa väger tyngre än dina intressen. Vi kommer även alltid informera dig om detta.

Rätt att återkalla samtycke

Om du har lämnat samtycke till behandling av dina personuppgifter bestämmer du själv om och när du vill återkalla ditt samtycke till den behandling av personuppgifter som du frivilligt samtyckt till. Det kan du göra genom att kontakta oss.

Rätt att lämna in ett klagomål

Om du har klagomål på Proplabs behandling av personuppgifter kan du vända dig till oss, via de kontaktuppgifter som anges i punkt 10 nedan, eller Integritetsskyddsmyndigheten och framföra klagomålet.

Kontaktuppgifterna är följande:

Webbplats: <https://www.imy.se/>

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

5. Vem kan ta del av dina personuppgifter?

Endast de personer på Proplab som behöver tillgång till dina personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter får tillgång till personuppgifterna.

För att tillhandahålla vissa av våra tjänster anlitar vi utvalda tredje parter. Delning av dina personuppgifter till sådana utvalda tredje parter sker för att uppnå samma ändamål och med samma lagliga grunder som personuppgifterna samlades in för och med stöd av. Proplab vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Vi har listat de kategorier av mottagare som dina personuppgifter kan delas med nedan:

Leverantörer och underleverantörer: Proplab använder tredjepartsleverantörer för att hantera delar av verksamheten, t.ex. bolag som arbetar med teknisk support, drift av IT-system och marknadsföring. Vi kan komma att dela personuppgifter med dessa leverantörer i samband med att de utför tjänster på uppdrag av oss. När vi använder oss av sådana leverantörer ingår vi ett personuppgiftsbiträdesavtal med dem och vidtar andra lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som överensstämmer med denna information.

Banker och samarbetspartners: Proplab delar dina personuppgifter med andra självständigt personuppgiftsansvariga såsom banker och samarbetspartners. Dessa mottagare hanterar och ansvarar självständigt för behandling av dina personuppgifter.

Sociala medier: Proplab använder sig av sociala medier. Vid användning av sociala medier samlas dina personuppgifter in och behandlas av dessa företag. Se respektive företags integritetspolicy för mer information.

Myndigheter: Vi kommer även att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, som exempelvis Skatteverket, om det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller beslut av domstol eller om vi rimligen anser att utlämnandet är nödvändigt för att skydda våra rättigheter.

Proplab vidtar i samband med delning av dina personuppgifter tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras på ett säkert och tryggt sätt. Våra utvalda tredje parter kommer endast att behandla dina personuppgifter på sätt och för ändamål som följer av denna information.

Proplab kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte först fått ditt godkännande. Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till en köpare/investerare eller potentiell köpare/investerare i samband med omstrukturering, försäljning eller annan överlåtelse av samtliga eller delar av Proplabs aktier, tillgångar eller vår verksamhet i övrigt. Vid sådan överföring kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att den mottagande parten behandlar dina personuppgifter på ett sätt som överensstämmer med denna information.

6. Överföring till tredje land

Proplabs AI-baserade tjänster för att skapa visuellt marknadsföringsmaterial är inte avsedd att behandla personuppgifter i det material som laddas upp i tjänsten. Användare förbjuds därför från att ladda upp material som innehåller personuppgifter. Proplab har dock inte möjlighet att kontrollera vilket innehåll som användare laddar upp. Om personuppgifter ändå skulle förekomma i det material som behandlas i AI-verktyget överförs detta till land utanför EU/EES. Proplab kan även komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av våra leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. I ett sådant tredje land gäller inte GDPR. Det innebär att du inte automatiskt har samma rättigheter och skydd för dina personuppgifter som GDPR garanterar. Proplab skyddar sina personuppgifter genom att antingen basera överföringen på beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå eller på att vi vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder, såsom att ingå EU-kommissionens standardavtalsklausuler i kombination med tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder, för att säkerställa att dina personuppgifter är fortsatt skyddade. Du kan läsa mer om vilka länder som anses ha adekvat skyddsnivå på EU-kommissionens hemsida [här](#). Mer information om standardavtalsklausuler hittar du [här](#).

Vi genomför en riskbedömning innan en överföring sker och vi vidtar tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå. Vi överför så få personuppgifter som möjligt och anonymiserar om möjligt uppgifterna innan överföring. För närmare information om vilka skyddsåtgärder vi vidtar i det enskilda fallet, vänligen kontakta oss.

Följande mottagare utanför EU/EES kan komma i fråga:

Leverantörer och underleverantörer: Vi kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer och underleverantörer utanför EU/EES. Det kan t.ex. handla om leverantörer av IT-tjänster. Här listar vi våra leverantörer och underleverantörer utanför EU/EES.

Google Workspace: Genom att använda tjänsten kommer dina personuppgifter att behandlas av företaget Google Ireland Limited. När Google mottar dina personuppgifter kan personuppgifterna komma att överföras till bland annat USA. Du kan läsa mer om Googles behandling av personuppgifter [här](#).

Sociala medier: När du besöker, förekommer på eller på annat sätt använder Proplabs kanaler på sociala medier samlas dina personuppgifter också in och behandlas av det företag som äger respektive socialt medium. I samband med att dessa företag mottar dina personuppgifter via Proplabs kanaler kan personuppgifterna överföras till bland annat USA. Här listar vi de sociala medier som Proplabs har kanaler på.

Facebook och Instagram: Genom att använda tjänsten behandlas dina personuppgifter av företaget Meta Platforms Ireland Ltd. Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen [här](#). För att läsa mer om tjänstens överföring till tredje land och om standardavtalsklausulerna kan du läsa mer [här](#).

LinkedIn: Genom att använda tjänsten behandlas dina personuppgifter av företaget Microsoft Corporation. Du kan läsa mer om Microsofts behandling [här](#) och om deras överföringar till tredje land [här](#).

7. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

För att skydda din personliga integritet, upptäcka, förhindra och begränsa risk för angrepp etc., vidtar Proplab en rad tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder. Vi vidtar även åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, missbruk, avslöjande, förändringar och förstörelse. Vi tillser att åtkomst till dina personuppgifter endast ges till personal som behöver det för fullgörandet av sina arbetsuppgifter samt att de iakttar konfidentialitet.

8. Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra i denna information när vi bedömer att det är nödvändigt. Sådana ändringar är framförallt påkallade vid eventuella lagändringar, vid vägledande uttalanden eller rekommendationer från tillsynsmyndighet eller andra organ som utger yttranden med anledning av tillämpliga dataskyddsregler. Vidare kommer denna information att uppdateras när det behövs med anledning av ändringar i vår verksamhet. Om vi vidtar större ändringar gällande hur vi behandlar dina personuppgifter, informeras du om detta innan ändringen börjar gälla.

9. Hur kommer du i kontakt med oss?

Om du har frågor med anledning av denna information eller gällande behandling av dina personuppgifter, önskar göra en begäran i enlighet med denna information eller om du vill anmäla överträdelse av denna information m.m. är du välkommen att kontakta oss via e-postadressen: info@proplab.ai.